

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε το προϊόν που αγοράσατε από το Alexstore εντός 3 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του, εάν και εφόσον:

- με αποδεδειγμένη ευθύνη του Alexstore σας παραδόθηκαν προϊόντα διαφορετικά από αυτά που παραγγείλατε.
- εάν διαπιστώνεται κάποιο ελάττωμα, το οποίο να εμπίπτει στους όρους εγγύησης του κατασκευαστή του προϊόντος

Σε οποιαδήποτε περίπτωση, το προϊόν θα πρέπει να συνοδεύεται από το σχετικό παραστατικό αγοράς (απόδειξη, τιμολόγιο, δελτίο αποστολής).